

# Política de Divulgação Coordenada de Vulnerabilidades Seventh

A Seventh, empresa que oferece soluções inovadoras em sistemas de segurança eletrônica, está empenhada em garantir a proteção de nossos clientes e usuários, promovendo uma parceria aberta com a comunidade de segurança. Para isso, estamos formalizando a presente política para receber relatórios de vulnerabilidade em seus produtos.

A Política de Divulgação Coordenada de Vulnerabilidades fornece diretrizes para que pesquisadores de segurança descubram e relatem, de forma responsável, as vulnerabilidades em potencial identificadas nos produtos Seventh.

## ESCOPO INICIAL

O processo de Divulgação Coordenada de Vulnerabilidades da Seventh abrange os seguintes produtos em nuvem:

- Situador Cloud;
- D-Guard Cloud;
- Portaria Na Nuvem;
- Condomínio Autônomo;
- Controle de Acesso Autônomo; e
- Portaria en la Nube.

Os pesquisadores que nos enviarem um relatório de vulnerabilidade que estiverem dentro dos critérios e forem de interesse da Seventh, receberão crédito sobre a autoria do descobrimento da vulnerabilidade, uma vez que o envio foi aceito e validado por nossa equipe de segurança do produto.

## REGRAS, CRITÉRIOS DE ACEITE E PRIORIZAÇÃO

A vulnerabilidade relatada pelo pesquisador estará sujeita à análise da Seventh, onde serão definidos critérios e priorização das submissões, conforme abaixo:

- O relatório deve ser bem redigido em português ou inglês;
- O relatório deve conter provas de conceito para facilitar a validação e a triagem, bem como, deve ser mencionado o bug, o impacto, e alguma potencial remediação;
- A vulnerabilidade relatada deve estar dentro do escopo dos produtos acima mencionado, caso contrário, terão prioridade baixa na análise da Seventh;
- Relatórios apenas com telas de erro ou saída de ferramentas automatizadas terão prioridade baixa;
- Devem ser mencionados os planos e intenções para a divulgação pública;

- O reporte de vulnerabilidade não pode ser realizado por um colaborador do Grupo Seventh, ou por quem tenha trabalhado na empresa nos últimos 12 (doze) meses;
- O pesquisador deve utilizar com cautela serviços que possam impactar os usuários, bem como, se compromete a não utilizar indevidamente nenhum dado pessoal ou sensível identificado nos produtos;

## O QUE VOCÊ PODE ESPERAR DE NÓS:

- Uma resposta oportuna ao seu e-mail (dentro de 5 dias úteis);
- Após a triagem, lhe enviaremos um prazo de correção esperado e seremos transparentes em casos que o produto enfrente desafios para ser corrigido;
- Diálogo aberto para discutir questões relacionadas à vulnerabilidade;
- Notificação de quando a vulnerabilidade foi confirmada por nossa equipe de segurança;
- Créditos sobre a descoberta da vulnerabilidade após sua validação e correção.

## POSTURA LEGAL

A Seventh não tem intenção de se envolver em discussões legais contra indivíduos que enviarem relatórios de vulnerabilidade através do nosso Grupo de Resposta a Incidente de Segurança, desde que os relatórios cumpram os requisitos e critérios estabelecidos nessa política, e englobem os itens abaixo:

- Envolvam-se em testes de sistemas ou produtos sem prejudicar a Seventh e/ou seus clientes;
- Participem de testes de vulnerabilidade dentro do escopo de nossa Política de Divulgação de Vulnerabilidades.
- Recebam permissão e consentimento do cliente antes de se envolverem em testes de vulnerabilidade contra seus produtos, sistemas etc.;
- Estejam de acordo com as leis brasileiras e do país onde o pesquisador estiver realizando a pesquisa; sua geolocalização;
- Abstenham-se de divulgar detalhes da vulnerabilidade ao público antes de 90 dias corridos ou até que um prazo mutuamente acordado expire;

A participação no processo de Divulgação Coordenada de Vulnerabilidades Seventh não concede nenhum direito de propriedade intelectual ou direito de propriedade sobre os produtos e serviços da Seventh aos pesquisadores participantes ou a qualquer outro terceiro.

Os direitos sobre a propriedade intelectual são de titularidade exclusiva da Seventh ou de seus parceiros, e por conta disso, não podem ser copiados, reproduzidos, transmitidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, ainda, explorados para qualquer outra finalidade.

## COMO RELATAR UMA VULNERABILIDADE

Para comunicar uma vulnerabilidade em um dos produtos Seventh, por favor, preencha o [formulário de vulnerabilidades](#) na página da Equipe de

Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação da Seventh (GRUPO DE RESPOSTA A INCIDENTE DE SEGURANÇA - <https://novidades.seventh.com.br/vulnerabilidades>).

Ao relatar uma vulnerabilidade, o pesquisador confirma que compreende e aceita a política e os termos e condições.